

Prezados acompanhantes e pacientes,

Este informativo foi elaborado com o objetivo de orientá-los sobre os principais procedimentos e regras do Hospital Belvedere, que devem ser observadas durante sua permanência em nosso recinto:

* É necessária a presença de um acompanhante do paciente durante toda sua permanência em apartamento. É permitido apenas um acompanhante após a chegada do paciente no apartamento, podendo haver a troca a qualquer hora do dia. No horário de visita deverão permanecer apenas dois visitantes de cada vez, contando com o acompanhante.

* As visitas aos pacientes de apartamentos serão permitidas das 8h às 21h, se não houver restrições médicas.

* O paciente em enfermaria terá direito a um acompanhante. Se o paciente for pernoitar o acompanhante poderá ficar até às 18:00 horas, exceto quando o paciente for menor de 18 anos, maior de 60 anos ou incapaz. Nesses casos, é oferecida uma cadeira para a permanência de acompanhante, sem direito a um leito.

* As visitas aos pacientes de enfermaria são permitidas das 15h às 18h. O visitante deverá trocar a sua entrada com o acompanhante para evitar o excesso de pessoas na enfermaria.

* Evite circular ou aguardar nos corredores e na entrada do bloco cirúrgico.

* Não é permitido a visita de menores de 12 anos de idade.

* Antes do contato com o paciente, as mãos devem ser lavadas e descontaminadas com álcool em gel, localizado no “dispenser” próximo à cabeceira da cama.

* A posição do paciente no leito e o gotejamento do soro fazem parte das recomendações de cuidados médicos. Para qualquer interferência, chame o profissional de enfermagem.

* Evite deitar ou assentar-se no leito do paciente, garantindo assim seu conforto e higiene, evitando infecção hospitalar.

* Informe ao Anestesiologista e à Enfermagem se o paciente pode utilizar medicamentos de uso contínuo.

* Lembre-se sempre que o paciente pode ter restrições alimentares antes de oferecer para o mesmo. Informe-se com a Enfermagem antes de oferecer ao paciente água e alimentos.

* Requisite e aguarde a presença do profissional de enfermagem quando necessitar manipular o paciente ou os equipamentos do apartamento.

* Resgare a saúde do paciente evitando visitantes com gripe, conjuntivite ou outras doenças transmissíveis.

* É importante manter o ambiente hospitalar livre de possíveis contaminações. Assim, evite trazer flores para o apartamento.

* Manter a tranquilidade é essencial. Lembre-se de programar seu telefone para os sons baixos, de preferência para o toque silencioso.

* Prefira usar calçados com solados que não façam barulhos ao andar, evitando ruídos que afetam o sossego do paciente.

* Mantenha jóias e outros objetos de valor em casa. Guarde dentaduras, próteses, lentes e outros objetos do paciente que precisem ser resguardados.

* É proibido fumar. Se houver necessidade, favor dirigir-se à área externa do Hospital.

* Oferecemos roupas de cama e de banho durante a permanência do paciente. Artigos de higiene pessoal devem ser trazidos de casa.

* Temos uma equipe de médicos plantonista 24 horas/dia. Caso necessite de seu atendimento, solicite à Enfermagem.

* É prerrogativa do médico dar alta e liberar o paciente. Se tiver dúvidas a este respeito, converse com o médico responsável pela cirurgia.

* Informe-se na Recepção sobre como obter o controle remoto da TV.

* Contamos com um serviço de portaria de 24 horas para garantir a segurança de todos. Identifique-se sempre ao entrar e informe aos amigos e demais familiares sobre a necessidade de identificação.

* Revistas podem ser solicitadas na Recepção e devolvidas na saída.

* As refeições são servidas nos seguintes horários:

Desjejum - das 7h30min às 8h30min

Almoço - das 11h30 às 12h30

Lanche da tarde - das 15h30 às 16h30

Jantar - das 18h às 19h30

Lanche noturno - das 21h às 21h30

*Temos uma lanchonete e um Serviço de Copa que oferecem lanches e refeições. Consulte o cardápio. Você pode comparecer pessoalmente ou solicitar por telefone. Veja os horários de funcionamento:

Lanchonete - Segunda à Sexta-feira - 7h às 21h30min

Sábado - 7h às 18h.

Domingos e Feriados - 7h às 16h.

Copa - Segunda à Sexta-feira 7h às 21h45min.

Sábados, domingos e feriados - 7h às 16h.

* As refeições para acompanhantes são fornecidas de acordo com a legislação vigente e com a definição do convênio de cobertura do atendimento. Informe-se sobre sua situação na Recepção.

* O acompanhante poderá adquirir o almoço na lanchonete mediante reserva pelo ramal 3858.

* As diárias vencem nos seguintes horários, havendo uma tolerância de 1 hora. Após este horário abre-se nova diária.

Pernoite - 11h

Hospital dia - 19h

* O acerto de contas particulares pode ser feito em cheque nominal à Sanitas Policlínica Ltda, dinheiro, cartão de crédito ou débito Visa ou Mastercard. Para tanto, dirija-se à Recepção.

Favor preencher nossa Pesquisa de Satisfação, disponível nos Apartamentos, Enfermarias, Recepção e Lanchonete, e a depositar nas urnas localizadas na Recepção e na Lanchonete. Sua opinião é muito importante para a melhoria contínua dos serviços prestados pelo Hospital Belvedere.

O Hospital Belvedere oferece seus serviços pautado em uma Política de Qualidade que tem como objetivo oferecer a seus clientes o melhor padrão de atendimento. Qualquer dúvida, queiram por gentileza manifestá-la à Administração.

Seja bem vindo ao Hospital Belvedere!

Contando com uma infraestrutura e equipe de profissionais altamente capacitada, o Hospital Belvedere oferece plena segurança para a realização de procedimentos cirúrgicos em várias especialidades, disponibilizando a seus clientes o melhor atendimento.

Instalados em um prédio de aproximadamente 2000m², sua estrutura oferece 08 salas de cirurgia, 18 apartamentos, 06 leitos de enfermaria, Sala de Recuperação Intensiva, Fisioterapia Hospitalar, Equipe de Médicos Plantonistas 24 horas, Equipe Clínica permanente para acompanhamento e interconsultas, sistemas de TV a cabo e lanchonete.

Atuando sempre norteado pela segurança e qualidade dos serviços prestados a seus clientes o Hospital Belvedere é uma instituição hospitalar com Sistema de Gestão Certificado pelo ISO 9001.

Esperamos que se sinta satisfeito e bem atendido no Hospital Belvedere.

Contamos com suas sugestões. Preencha por gentileza formulário de Pesquisa de Satisfação. Elas são muito importantes para o aperfeiçoamento de nossas atividades.

CONVÊNIOS ATENDIDOS

ABEB	FIAT
AGF	GAMA
AMAGIS	GOOD LIFE
AMIL	PROMED
ASPEMG	SINJUS
ASSUFEMG	SUDECAP
BHTRANS	SULAMERICA
BRADESCO	TRANSEGURO
CASSI	TRT
CEDRO CACHOEIRA	UNIMED
CNEN	VITALLIS
COPASA	

LIGAÇÕES INTERNAS

Recepção	3865
Postos de Enfermagem	3846-3850-3836
Lanchonete	3858
Copa	3856

LIGAÇÕES EXTERNAS

DISQUE 0 + NÚMERO DESEJADO -
LIGAÇÃO TARIFADA - INFORME-SE NA RECEPÇÃO.

Taxi Belvedere	3286-6090
Coopersul Disk Taxi	3286-1717

www.hospitalbelvedere.com.br

INFORMATIVO PARA ATENDIMENTO

Hospital Belvedere